

## 津山市と「納税よびかけセンター」に係わる オペレーター派遣契約を締結

ジェーピーエヌ債権回収株式会社は、岡山県津山市(市長:桑山 博之)と「津山市納税よびかけセンター」における「市税等の納付よびかけ・納付案内事業」等においてオペレーター派遣契約を締結し、平成 20 年 8 月 1 日より業務を開始いたします。

### ■津山市「納税よびかけセンター」について

津山市では「納付案内業務についてのノウハウを有する事業者より、電話オペレーター及びその管理者の人材派遣を受け、滞納者への早期自主的納付をよびかけることにより、税等の早期徴収と累積滞納の未然防止を図る」ことを目的として本庁舎内に「納税よびかけセンター」を設置いたしました。

なお、岡山県においては、倉敷市と平成 19 年度 6 月より同様の業務を行っており、本契約で岡山県内では 2 自治体での業務開始となります。

### ■オペレーター派遣契約の概要

業務内容:税金の納付忘れの市民に対する自主的納付のご案内業務等

対象税目:市県民税、固定資産税・都市計画税、軽自動車税、国民健康保険料、  
介護保険料、後期高齢者医療保険料(原則 10 万円未満の小額滞納者)

派遣場所:津山市役所財政部納税課内

契約期間:平成 21 年 3 月 31 日まで

派遣要員:管理者 1 名

オペレーター 1 名

### ■お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせ先

経営企画部

Tel 03-5992-1119(代表)