

伊丹市と「国民健康保険税の案内センターに関する業務」 に係わるオペレーター派遣契約を締結

ジェーピーエヌ債権回収株式会社は、兵庫県伊丹市(市長:藤原 保幸)と「国民健康保険税の案内センターに関する業務」に係わるオペレーター派遣契約を締結し、平成 20 年11月4日より業務を開始いたします

本契約により、「徴税補助業務」等における自治体との今期における新規契約先は7先、現在の契約先は計15先となりました。

■伊丹市「国民健康保険税の案内センターに関する業務」について

伊丹市は、民間企業より債権の支払案内業務のノウハウを有する電話オペレーターの派遣を受け、国民健康保険の滞納者に対して自主納付の呼びかけ等を行うことで累積滞納の未然防止・早期確保を目的としております。

あわせて、業務を通じて民間企業が有する債権回収のノウハウを蓄積し、業務の効率化を図り、徴収率および口座振替加入向上に関する改善に資することを目的として、当社との契約に至りました。

■オペレーター派遣契約の概要

業務内容:国民健康保険の電話等による納付ご案内業務

対象税目:国民健康保険税

派遣場所:伊丹市役所庁舎内 国民年金課

契約期間:平成 21 年3月 31 日まで

派遣要員:管理者 1名
オペレーター 2名

■自治体への「徴税補助業務」の取り組みについて

当社は平成 17 年 10 月の堺市(大阪府)との契約を皮切りに、平成 18 年度に 1 先、平成 19 年度に 4 先、平成 20 年度に 7 先と新規に提携先を拡大して参りました。

税源移譲に伴なう自治体の自主財源の確保の重要性と、公共サービス改革法による民間企業への業務委託気運の高まり等も受け、当該市場においては新たに参入を計画する自治体が増加しております。

一方で、更なる業務の質・効率の向上が求められる中、当該事業は当社の経営戦略上の重要な事業と位置づけ、より一層の質・効率の向上と事業内容の多様化を図ることで今後も業務の拡大に向けた取り組みを促進していきます。

■お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせ先

経営企画部

Tel 03-5992-1119(代表)