

## 箕面市と「納付コールセンターによる自主納付 呼びかけ業務等」の業務委託契約を締結

当社の事業子会社である株式会社コスモサポートは、大阪府箕面市(市長:倉田哲郎)と「箕面市納付コールセンター」の運営に関する業務委託契約を締結し、平成 21 年7月1日より業務を開始いたします。

### ■箕面市の「納付コールセンター」について

箕面市では、財政の根幹をなす市税及び国民健康保険料の公平・公正な負担の実現を図ることを目的として徴収事務に取り組んでおり、昨今の金融危機、経済不況等、不安定な社会情勢下においても住民への安定した行政サービスを継続するため、滞納市税、滞納国民健康保険料の解消が重要となってきております。

このような中、箕面市では画一的な催告業務にとどまらず、民間企業の有する債権回収の知識や手法を活用し、官と民が協力した滞納整理を図っていくことを目的として、(株)コスモサポートとの契約に至りました。

なお、本契約については「ふるさと雇用再生特別基金」を活用するものであり、この基金を活用してのコールセンター実施は大阪府内では初めての取組みであります。

### ※「ふるさと雇用再生特別基金」について

雇用失業情勢が厳しい状況にある中で、地域の実情や創意工夫に基づき、地域求職者等を雇い入れて行う雇用機会を創出する取組を支援することを目的として創設された基金。

### ■業務委託契約の概要

委 託 業 務 内 容:市債権の自主納付呼びかけ業務

口座振替納付勧奨業務

箕面市職員が行う公権力行使に関連する事務の補助業務 等

対 象 税 目:市税・国民健康保険料(現年度分) 等

委託業務履行場所:箕面市役所別館1階

委託業務履行期間:平成 22 年3月 31 日まで

要 員 体 制:管理者 1名

オペレーター 2名

### ■「官公庁ビジネス」の展開について

JPNグループでは、中期経営計画にもとづき「官公庁ビジネス」につきましては重要施策の一つと位置づけて取組みを強化しております。今般、箕面市との業務委託契約の締結については、JPNグループとして徴税補助業務にて蓄積したノウハウを最大限に活用して本委託契約業務の遂行にあたります。

また、本委託契約に関しては「ふるさと雇用再生特別基金」を活用する事業趣旨を踏まえ、地域における継続的な雇用機会の創出を図ることに努めてまいります。

なお、本件につきましては箕面市役所ホームページからもご案内しております。

併せてお知らせいたします。( <http://www2.city.minoh.osaka.jp/ZEIMU/HOUDOU/20090527.html> )

### ■本件に関するお問い合わせ先

JPNホールディングス株式会社

経営企画部

Tel 03-5992-1186(代表)