

## 上牧町と「町税等コールセンターの運営管理業務」 における業務委託契約を締結

当社の事業子会社である株式会社コスモサポートは、奈良県北葛城郡上牧町(町長:今中富夫)と「上牧町町税等コールセンター」の運営管理に関する業務委託契約を締結し、平成 21 年 11 月 2 日より業務を開始いたします。

### ■上牧町の「町税等コールセンター」について

上牧町では、緊急雇用創出事業臨時特例基金を活用した新たな雇用創出事業として、離職等を余儀なくされた非正規労働者や中高年齢者等の失業者の生活の安定を図るため、短期の雇用・就業機会を創出・提供する事業として「上牧町税等コールセンター」事業を設置いたしました。

昨今の急激な景気悪化に伴う失業者の雇用機会創出と共に、財政の根幹をなす町税等の公平・公正な負担の実現を図ることを目的として本コールセンター設置を行い、株式会社コスモサポートとの契約に至りました。

#### ※緊急雇用創出事業（緊急雇用創出事業臨時特例基金）

- ・雇用情勢が厳しい状況にあるなかで、離職を余儀なくされた非正規労働者、中高年齢者等の一時的なつなぎの雇用・就業機会を創出するため、都道府県に対して交付金を交付し、これに基づく基金を創設（基金は 23 年度末まで）
  - ・緊急雇用創出事業では、地方公共団体が立てた事業計画に基づき、基金を財源として民間企業等に事業委託等することにより雇用の受け皿を確保失業中の方々に次の雇用までの短期の雇用・就業機会を創出・提供し、その生活の安定を図るもの。
- 雇用期間は原則 6 か月未満とする。 （出所：厚生労働省公表資料）

### ■業務委託契約の概要

委 託 業 務 内 容:町税等の未納者に対する自主納付呼びかけ業務  
口座振替納付勧奨業務 等

委託業務履行場所:上牧町役場1階

委託業務履行期間:平成 22 年3月 31 日まで

要 員 体 制:管理者 1 名  
オペレーター 1 名

### ■「官公庁ビジネス」の展開について

JPNグループでは、中期経営計画にもとづき「官公庁ビジネス」につきましては重要施策の一つと位置づけて取組みを強化しております。株式会社コスモサポートにおきましては、今期より自治体の徴税補助業務等に新たに参入し、当該業務については箕面市（大阪府）に続いて本契約が 2 先目となります。

今後におきましても、JPNグループとして徴税補助業務にて蓄積したノウハウを最大限に活用して本委託契約業務の遂行と共に、当該分野における更なる事業拡大に向けて取り組んでまいります。

また、本委託契約に関しては「緊急雇用創出事業臨時特例基金」を活用する事業趣旨を踏まえ、失業者の新規雇用を行っております。

なお、本件につきましては上牧町役場ホームページからもご案内しております。  
併せてお知らせいたします。[\(http://www1.ocn.ne.jp/~kanmaki/\)](http://www1.ocn.ne.jp/~kanmaki/)

### ■本件に関するお問い合わせ先

JPNホールディングス株式会社  
経営企画部  
Tel 03-5992-1186(代表)