

## 富田林市と「富田林市徴収金コールセンター」 における業務委託契約を締結

当社の事業子会社である株式会社コスモサポートは、大阪府富田林市(市長:多田利喜)と「富田林市徴収金コールセンター」の運営管理に関する業務委託契約を締結し、平成21年12月7日より業務を開始いたしましたので、お知らせいたします。

### ■富田林市の「徴収金コールセンター」について

富田林市では、市税等の納付金に対する収納率が昨年来低下しており、滞納金額の抑制と公平・公正な税負担の実現を目的として、電話による納付勧奨を行う「富田林市徴収金コールセンター」を開設し、株式会社コスモサポートと運営管理に関する業務委託契約を締結いたしました。

なお、本業務については、失業者の雇用機会創出を目的とした緊急雇用創出事業臨時特例基金を活用しており、同基金の事業趣旨を踏まえ3名の失業者の新規雇用を行っております。

#### ※緊急雇用創出事業（緊急雇用創出事業臨時特例基金）

- ・雇用情勢が厳しい状況にあるなかで、離職を余儀なくされた非正規労働者、中高年齢者等の一時的なつなぎの雇用・就業機会を創出するため、都道府県に対して交付金を交付し、これに基づく基金を創設（基金は23年度末まで）
  - ・緊急雇用創出事業では、地方公共団体が立てた事業計画に基づき、基金を財源として民間企業等に事業委託等することにより雇用の受け皿を確保失業者の方々に次の雇用までの短期の雇用・就業機会を創出・提供し、その生活の安定を図るもの。
- 雇用期間は原則6か月未満とする。 （出所：厚生労働省公表資料）

### ■業務委託契約の概要

委 託 業 務 内 容:市税等の未納者に対し電話による納付勧奨業務  
口座振替納付勧奨業務 等

委託業務対象費目:市税、国民健康保険料、介護保険料、後期高齢者医療保険料、保育料  
学童クラブ利用料、幼稚園保育料、市営住宅使用料

委託業務履行場所:富田林市役所内

委託業務履行期間:平成22年3月31日まで

要 員 体 制:管理者 1名  
オペレーター 3名

### ■「官公庁ビジネス」の展開について

JPNグループでは、中期経営計画にもとづき「官公庁ビジネス」につきましても重要施策の一つと位置づけて取組みを強化しております。株式会社コスモサポートにおきましては、今期より自治体の徴税補助業務等に新たに参入し、当該業務については箕面市（大阪府）および上牧町（奈良県）に続いて本契約が3先目となります。

今後におきましても、JPNグループとして徴税補助業務にて蓄積したノウハウを最大限に活用して本委託契約業務の遂行と共に、当該分野における更なる事業拡大に向けて取り組んでまいります。

なお、本件につきましては富田林市役所ホームページからもご案内しております。

併せてお知らせいたします。<http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/news/news3549.html>

### ■本件に関するお問い合わせ先

JPNホールディングス株式会社  
経営企画部  
Tel 03-5992-1186(代表)