

池田市・柏原市のふるさと雇用再生基金を活用した 市債権等のコールセンター運營業務を受託

当社の事業子会社である株式会社ヒューマンプラスは、大阪府池田市(市長:倉田 薫)の「池田市市債権コールセンター」管理運營業務、また、大阪府柏原市(市長:岡本 泰明)の「柏原市納付コールセンター」事業について業務委託契約を締結し平成22年7月1日より業務を開始いたしましたので、お知らせいたします。

■池田市・柏原市のコールセンター運營業務について

池田市・柏原市では、民間企業の有する債権回収の知識・手法を活用して、市債権の未納者に対して電話による自主納付の呼びかけを実施することで、公平・公正な税負担の実現と累積滞納の未然防止等を目的としたコールセンターを開設し、株式会社ヒューマンプラスと運営管理に関する業務委託契約を締結いたしました。

なお、本業務については、地域の雇用再生・継続的な雇用機会の創出を図ることを目的としたふるさと雇用再生基金を活用しており、同基金の事業趣旨を踏まえ計4名の失業者の新規雇用を行っております。

※ふるさと雇用再生特別基金事業

- ・地域の雇用失業情勢が厳しい中で、地域の実情や創意工夫に基づいて地域求職者等の雇用機会を創出する取組みを支援するため、都道府県に対して「ふるさと雇用再生特別交付金」を交付し、これに基づく基金を造成する
(基金は平成23年度末まで)
- ・地方公共団体は、地域内でニーズがあり今後の地域の発展に資すると見込まれる事業のうち、その後の事業継続が見込まれる事業を計画し、民間企業等に事業委託。民間企業等が求職者を新たに雇い入れることにより雇用を創出。

(出所：厚生労働省公表資料)

■業務委託契約の概要

	池田市市債権コールセンター	柏原市納付コールセンター
委託業務内容	電話による納付呼びかけ、問い合わせ対応、口座振替納付管掌等の各業務	
業務履行場所	池田市役所内	柏原市役所内
業務履行期間	平成22年7月1日 ～平成23年3月31日	平成22年7月1日 ～平成23年3月31日
要員体制	管理者 1名 オペレーター 2名	管理者 1名 オペレーター 2名

■「官公庁ビジネス」の取り組み状況について

JPNグループでは、中期経営計画にもとづき「官公庁ビジネス」につきましては重要施策の一つと位置づけて取組みを強化しております。株式会社ヒューマンプラスにおきましては、昨年度より自治体の徴税補助業務等に新たに参入、昨期契約の箕面市(大阪府)・上牧町(奈良県)・羽曳野市(大阪府)・富田林市(大阪府)・堺市(大阪府)に続いての契約締結となります。

なお、本件につきましては各市役所ホームページからもご案内しておりますので併せてお知らせいたします。

◇池田市役所:http://www.city.ikeda.osaka.jp/kakuka_annai/soumubu/3598/005118.html

◇柏原市役所:<http://www.city.kashiwara.osaka.jp/zeimu/callcenter/callcenter.htm>

■本件に関するお問い合わせ先

JPNホールディングス株式会社 経営企画部
Tel 03-5992-1186(代表)