

## 宝塚市と納税についての呼びかけ業務に関する 労働者派遣契約を締結

当社の事業子会社である株式会社ヒューマンプラスは、兵庫県宝塚市(市長:中川 智子)の宝塚市税納税についての呼びかけ業務に関する労働者派遣契約を締結、平成 22 年 7 月 1 日より業務を開始いたしましたので、お知らせいたします。

### ■宝塚市の納税呼びかけ業務について

宝塚市では、市税の徴収に関して徴収の可能性が高い滞納初期時の取組強化として、民間企業の有する技術、経験を活用し電話等による納付呼びかけを行うことにより、市税現年課税分の収納率向上と滞納繰越の発生を抑制することを目的として同業務を実施、今般、株式会社ヒューマンプラスとの労働者派遣契約締結に至りました。

### ■労働者派遣契約の概要

業務内容:市税等の滞納者に対する電話による納税呼びかけ業務等

対象費目:固定資産税・都市計画税、個人市県民税、軽自動車税、国民健康保険税

派遣場所:宝塚市役所 市税収納課内

契約期間:平成 23 年 3 月 31 日まで

派遣要員: 管理者 1名  
オペレーター 2名

### ■「官公庁ビジネス」の展開について

JPNグループでは、中期経営計画にもとづき「官公庁ビジネス」につきましては重要施策の一つと位置づけて取組みを強化しております。株式会社ヒューマンプラスにおきましては、昨年度より自治体の徴税補助業務等に新たに参入、昨期契約の箕面市(大阪府)・上牧町(奈良県)・羽曳野市(大阪府)・富田林市(大阪府)に続いて、堺市(大阪府)・池田市(大阪府)・柏原市(大阪府)との業務委託契約を締結しております。

今般契約した自治体の徴税補助業務に関するオペレーター派遣については、グループ会社であるジェーピーエヌ債権回収株式会社にて債権回収会社のノウハウを活かして多くの自治体にサービスを提供してまいりました。一方、同分野へは同業他社のみならずテレマ会社や人材派遣会社等、多くの競合相手が参入しており同業務受託に向けた競争は一段と激しくなっております。この環境下、人材派遣会社である(株)ヒューマンプラスによる今般の同業務受託については、JPNグループとしてのノウハウと人材派遣会社であるヒューマンプラスの人材育成・管理ノウハウを融合し、総合的な競争力を一段と高めた新たなサービス形態となります。

今後におきましても、自治体の徴税補助業務のみならずバック・オフィス・サービス等へも領域を拡大して「官公庁ビジネス」拡大に向けて取り組んでまいります。

なお、本件につきましては宝塚市役所ホームページからもご案内しておりますので併せてお知らせいたします。<http://www.city.takarazuka.hyogo.jp/?PTN=LV3&LV2=3&LV3=12&LV4=0&regid=2502>

### ■本件に関するお問い合わせ先

JPNホールディングス株式会社 経営企画部

Tel 03-5992-1186(代表)